

Általános szerződési feltételek

I. Preambulum

1. A <https://egyensulybanjoga.hu/> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) Volner-Szabó Renáta egyéni vállalkozó (székhely: 6086 Szalkszentmárton, Cifrahíd tanya 72., adószám: 57565471-1-23, nyilvántartási szám: 56203897, telefonszám: +36-70-6261124; e-mail: info@egyensulybanjoga.hu; a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett internetes portál.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott valamennyi szolgáltatás szerződéses feltételeit.
3. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a Weboldalon teszi közzé, közzétételétől kezdve hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 3 (három) nappal a Weboldalon közzéteszi.
4. A jelen ÁSZF-ben és az Előfizetésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint – amennyiben a Felhasználó/Előfizető fogyasztónak minősül – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandók.
5. Az Előfizetők az Előfizetéssel magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et, illetve nyilatkoznak arról, hogy a Szolgáltató által közzétett Adatkezelési Tájékoztatót megismerték. Előfizetők a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Weboldalon-, illetőleg a Szolgáltatások igénybevételével összefüggésben megadott és a Szolgáltató által kezelt személyes adataikat a Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek és az Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelő célból, módon és mértékben kezelje. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat csak akkor jogosult igénybe venni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.
6. A Szolgáltatások vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét a Megrendelésről küldött visszaigazolás igazolja. Az Előfizetéssel az Előfizető kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte.

II. Általános adatok és fogalommeghatározások

1. **Szolgáltató:** Volner-Szabó Renáta egyéni vállalkozó, aki a Weboldalt üzemelteti, és a Szolgáltatásokat nyújtja.
2. **Weboldal:** a Szolgáltató által <https://egyensulybanjoga.hu/> cím alatt üzemeltetett weboldal.
3. **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Weboldalra belép, és a Weboldal funkcióit használja. Jelen ÁSZF tekintetében minden Előfizető egyúttal Felhasználónak is minősül.

4. **Előfizető:** az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/ amely igénybe veszi a Weboldal, illetve a Szolgáltató szolgáltatásait.
5. **Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontjában meghatározott fogyasztó.
6. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott, a Weboldalon vagy azon kívül elérhetővé tett és az Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatásai, amelyek körét a Szolgáltató jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes szolgáltatásokat megszüntetni, új szolgáltatásokat bevezetni, meglévő szolgáltatásokat módosítani.
7. **Előfizetés:** A Szolgáltató és az Előfizető között a Szolgáltatások Előfizető által történő igénybevételére létrejött egyedi szerződés, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését, valamint az Előfizető nyilatkozatát jelen ÁSZF rendelkezéseinek kifejezett elfogadása tekintetében. Amennyiben az Előfizetés és az ÁSZF egymástól eltér, az Előfizetés rendelkezései az irányadók. Amennyiben valamely kérdésről az Előfizetés nem rendelkezik, arra az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

III. A Szolgáltató által nyújtott és a Weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatások köre

1. A Szolgáltató a Weboldalon az alábbi Szolgáltatásokat kínálja, amelyeket az Előfizetők közvetlenül a Weboldalon keresztül rendelhetnek meg az Előfizetés keretében:
 - a. **Hozzáférés otthoni jóga gyakorlást segítő videókhoz:** a videók az érvényes előfizetéssel rendelkező Előfizetők részére a Weboldalon történő belépést követően, a Belépés a videótárba menüből érhetőek el kategóriák szerint.
 - b. **Csatlakozás a közösség zárt Facebook- és Messenger chat csoportjához:** az érvényes előfizetéssel rendelkező Előfizető jogosult kérni a felvételét a közösség Facebook- és Messenger csoportjába. A Facebook csoport linkjét az Előfizetést követő üdvözlő e-mail üzenetben küldi meg a Szolgáltató az Előfizető részére, amelyre kattintva tud jelentkezni a csoportba. A Messenger csoportba történő felvételt az Előfizető a Szolgáltató részére küldött Messenger üzenetben tudja kérni.
 - c. **Kihívások:** a kihívásokat időszakosan hirdeti meg a Szolgáltató a III/1/b. pont szerinti zárt Facebook csoportban, amelynek teljesítése opcionális, és a Messenger csoportban adhat róla visszajelzést az Előfizető, a Szolgáltató által a kihívás meghirdetésekor leírt módon.
 - d. **Napi kínai asztrológiai előrejelzések:** a III/1/b. pont szerinti zárt Facebook csoportban teszi őket közzé a Szolgáltató napi rendszerességgel.
 - e. **Felismerésmagok:** olyan videók, amelyekben önismerettel kapcsolatos gondolatokat oszt meg a Szolgáltató, amelyek elgondolkodtatnak, felismeréseket szülhetnek a hallgatóban. A videótárba tölti fel őket a Szolgáltató külön kategória alatt.
 - f. **Meditáció és relaxáció gyakorlást segítő videók:** a videótárban külön kategória alatt érhetőek el, megtalálható közöttük a témával kapcsolatos ismertető/magyarázó jellegű videó, illetve vezetett meditációt/relaxációt tartalmazó felvétel is.
2. A III/1. pont szerinti szolgáltatások oszthatatlan szolgáltatások, azokat Szolgáltató kizárólag az Előfizetés keretében, egységesen értékesíti, külön nem rendelhetőek meg.
3. A Szolgáltató bármikor jogosult a III/1. pont szerinti szolgáltatások körét módosítani, azzal összefüggésben az Előfizető semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben, illetőleg díj visszatérítésre sem jogosult.

4. A Szolgáltatások köre, illetve az Előfizetés tartalma a Weboldal „Előfizetési csomagok” menüpontjában tekinthető meg. A Weboldalon a Szolgáltatásokról megjelenített képek csak illusztrációk, melyek a valóságtól eltérhetnek.

IV. Az Előfizetés megrendelésének folyamata

1. Az Előfizető a Weboldalon keresztül tud a Szolgáltatásokra előfizetni a jelen ÁSZF-ben meghatározottak alapján.
2. Az Előfizető kétféle előfizetési csomag (1 vagy 3 havi tagság) közül választhat, amelyek tartalmukat illetően azonosak – ugyanazon Szolgáltatásokat foglalják magukban –, eltérés kizárólag az Előfizetés időtartama, valamint díj összege és fizetési gyakorisága tekintetében van a két csomag között.
3. Az Előfizetés folyamata a választott csomag alatt lévő „Csatlakozom” gombra kattintással kezdhető meg. Az Előfizetéshez a következő adatok megadása szükséges: az Előfizető vezeték- és keresztnéve, lakcíme, telefonszáma (megadása opcionális), e-mail címe, az Előfizető által választott jelszó, valamint a választott fizetési mód. Az Előfizetés elküldése egyben regisztrációt is jelent a Weboldalon.
4. Az Előfizetés elküldéséhez az Előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Szabályzatot.
5. Az Előfizetés a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesíthető.
6. Az Előfizető a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.
7. **Az Előfizetés elküldésével az Előfizető kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatás teljesítését már az Előfizetés létrejöttét követő 14 nap letele előtt kezdje meg. Ezzel előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítését követően elállási jogot nem gyakorolhat.**
8. Az Előfizető fentiek szerinti megrendelése az ÁSZF tudomásul vételére és elfogadására vonatkozó nyilatkozatnak minősül. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF valamely kikötését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban észrevétele van, azt a Szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben, illetve a honlapon található elérhetőségek valamelyikén jelezheti Szolgáltató felé, amely esetben Felek a jelen ÁSZF hatályán kívül eső szerződést köthetnek egymással. Amennyiben Előfizető részéről ilyen észrevétel Szolgáltatóhoz nem érkezik, és Előfizető és Szolgáltató között a jelen szerződés létrejön, a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltétel elfogadottnak tekintendő Előfizető által.
9. A Szolgáltató az Előfizetésről minden esetben e-mail útján visszajelzést küld az Előfizető részére.
10. Az Előfizetés, illetőleg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony az Előfizető és a Szolgáltató között a IV/5. pontban foglalt megrendelés elküldését és a díj kiegyenlítését követően, az Előfizetés Szolgáltató általi írásos (e-mailben küldött) visszaigazolásával jön létre.
11. Előfizető az Előfizetést nem jogosult harmadik személyre átruházni.

V. Fizetési feltételek

1. Az egyes előfizetési csomagok díját (a továbbiakban: Díj) és részleteit a Szolgáltató a Weboldalon az Előfizetési csomagok menüpontban feltünteti.
2. A Weboldalon található Díj bruttó összeg, az valamennyi, a szolgáltatással kapcsolatos és Előfizető által fizetendő díjat, költséget és adót tartalmazza. Az árak forintban értendők. A Szolgáltató alanyi ÁFA-mentességére tekintettel a Díjnak ÁFA tartalma nincs.

3. Szolgáltató a mindenkorai Díjak módosításának jogát kifejezetten fenntartja. A módosítás hatálya nem terjed ki a már létrejött Előfizetésre (de annak esetleges megújítására kiterjedhet).
4. Az Előfizető a Díjat az alábbi módok valamelyikén köteles megfizetni:
 - a. Banki átutalással, a Szolgáltató alábbi bankszámlaszámára történő átutalással, a Szolgáltató IV/9. pont szerinti visszaigazoló e-mailjében rögzített határidőn belül:
Kedvezményezett: Volner-Szabó Renáta
Számlavezető bank: Gránit Bank
Bankszámlaszám: 12100011-17766252
 - b. Bankkártyával, ismétlődő bankkártyás fizetés igénybevételével a Weboldalon keresztül. Az ismétlődő bankkártyás fizetés egy, a Stripe által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.
5. Az Előfizető átutalással történő fizetési mód esetén – a fizetés beazonosítása érdekében – a közlemény rovatban köteles feltüntetni a rendelésszámot.
6. A Díjra vonatkozó számlát Szolgáltató a Vételár beérkezését követően küldi meg az Előfizetőnek.
7. Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató elektronikus számlát küldjön.
8. Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére - a Felek közötti külön, erre irányuló megállapodás hiányában - kizárólag a teljes Díj megfizetését követően jogosult.
9. Az Előfizetés X/2. pont szerinti megújulása esetén a következő Előfizetési periódus kezdetén a Stripe automatikusan megterheli az Előfizető által megadott Bankkártyát. Amennyiben fedezethiány miatt vagy más okból sikertelen a terhelés, az Előfizetés automatikusan felfüggesztésre kerül a díj fizetési kötelezettség teljesítéséig.
10. Banki átutalással történő fizetés esetén – ha az Előfizető az Előfizetést nem mondja le – az Előfizető köteles a következő Előfizetési periódusra vonatkozó díjat legkésőbb a következő Előfizetési periódus kezdetéig megfizetni. Ennek elmulasztása esetén az Előfizetés automatikusan felfüggesztésre kerül a díj fizetési kötelezettség teljesítéséig.
11. Bankkártyás fizetés választásával az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató által a Weboldal előfizetői adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a Stripe, mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: az Előfizetők részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és az Előfizetők védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
12. Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen feltételek elfogadásával az Előfizető hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a Weboldalon kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Előfizető tranzakciónként hozzájárulása nélkül, Szolgáltató által kezdeményezve történjenek. Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a Stripe nem fér hozzá. Nem tárolunk tehát bankkártya adatokat, a Stripe egy "token" segítségével engedi az ismétlődő fizetést. A Stripe-ról további információ az alábbi oldalon érhető el (angol nyelven): <https://stripe.com/en-hu>

VI. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben, illetve az Előfizetésben foglalt kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíteni.
2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint a Szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja az Előfizetőnek.
3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg; a Szolgáltatások aktuális áairól és díjairól Előfizető a honlapon található tájékoztatás alapján szerez tudomást. Valamennyi Szolgáltatás tekintetében a Weboldalon az Előfizetés napján, illetőleg az Előfizetés megújítása esetén a fordulónapon elérhető díj az irányadó.
4. A Szolgáltató elállhat a Szolgáltatás nyújtásától, illetve azt a jövőre nézve felmondhatja és az Előfizetőt kizárhatja a Szolgáltatásból akár annak megkezdését megelőzően, akár közben, ha az Előfizető
 - a. viselkedésével zavarja a Facebook- és a Messenger chat csoport tagjainak nyugalma, ott másokat sértő, megalázó vagy egyéb módon kifogásolható módon nyilvánul meg,
 - b. a Facebook- vagy a Messenger chat csoportban általa közzétett tartalom vagy megjegyzés, illetve üzenet sérti a Meta irányelveit vagy a mindenkor hatályos jogszabályokat,
 - c. a Facebook- vagy a Messenger chat csoportban folytatott tevékenységével összefüggésben rá panasz érkezik és Szolgáltató indokolt figyelmeztetésének, felhívásának nem tesz eleget, a sérelmezett tevékenységével nem hagy fel, vagy azt megismétli.
5. A Szolgáltatásból való kizárás lehet részleges (azaz a Facebook- és a Messenger chat csoportra kiterjedő) vagy részleges is a Szolgáltató belátásától függően.
6. Előfizető a VI/4-5. pont szerinti esetben visszatérítést, kártérítést, kártalanítást, egyéb jogcímen történő fizetést a Szolgáltatótól nem követelhet.

VII. Előfizető jogai és kötelezettségei

1. Előfizető a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. Az Előfizető jogosult a Szolgáltatás kapcsán megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.
2. Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatásokat saját felelősségére veszi igénybe, tehát saját maga felelős egészségi, fizikai állapotáért, illetve a jógyakorlásra való alkalmasságáért.
3. Szolgáltató törekszik arra, hogy a közzétett videókban a lehető legrészletesebb instrukciókat adja a gyakorlatokhoz, ezáltal segítve az Előfizetőt a biztonságos és sérülésmentes gyakorlásban. Azonban – figyelemmel arra, hogy a gyakorlás egyénileg, Szolgáltató jelenléte nélkül történik – a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen előforduló sérülésekért, balesetekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét annak fontosságára, hogy pontosan figyelje a Szolgáltató által adott információkat és kövesse mindig az instrukciókat, és közben nagyon figyelje a teste reakcióit. A kulcs a sérülésmentes gyakorláshoz a jelenlét, a figyelem és a türelem.
5. Előfizető vállalja, hogy nem tanúsít a Facebook- és a Messenger chat csoportban összeférhetetlen, másokat bántó vagy jogszabálysértő, illetve a Meta irányelveivel ellentétes magatartást. Előfizető tudomásul veszi, hogy a hivatkozott csoportokban tanúsított magatartásáért, megnyilvánulásaiért kizárólag ő a felelős. Amennyiben az

Előfizető magatartásával összefüggésben a Szolgáltatóval szemben harmadik személy bármilyen igényt érvényesít, vagy hatóság bírságot szab ki, illetve Szolgáltatót bármilyen egyéb kár éri, Szolgáltató jogosult a kárt, bírságot, illetve a harmadik személy által érvényesített igényt teljes egészében az Előfizetőre terhelni, aki köteles azt Szolgáltató részére megtéríteni.

6. A Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez az Előfizetés megrendelése során a Weboldal automatikusan létrehoz egy profilt az Előfizetőnek. Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles:
 - a. pontos és teljeskörű adatokat megadni a regisztráció (az Előfizetés megrendelése) során;
 - b. bizalmasan kezelni a belépési adatait;
 - c. adatváltozás esetén a megváltozott adatokat a Saját profil felületen átvezetni.

VIII. Tájékoztatás kellékszavatossági jogokról

1. Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és az I/4. pontban hivatkozott jogszabályok rendelkezései szerint.
2. A kötelezett hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
3. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
4. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
5. Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

IX. Vis maior, felelősségkorlátozás

1. A Szolgáltató által közzétett valamennyi tartalom kizárólag edukációs és/vagy szórakoztató célokat szolgál, nem helyettesíti az egyéni orvosi- vagy egyéb tanácsadást.
2. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Weboldalt milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Weboldalt használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldalon bármikor módosítást, átdolgozást eszközöljön, a honlap elérhetőségét korlátozza, vagy megszüntesse. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldalhoz való hozzáférés folyamatosságát vagy hibamentességét nem garantálja a Szolgáltató. A Weboldal használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem vagyoni károkért, vagy más veszteségért való felelősségét Szolgáltató kifejezetten kizárja.
4. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Weboldalon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
5. Szolgáltató nem felelős a Weboldallal kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a pontatlan vagy téves információt és adatot, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.
6. Előfizető a Weboldalt és a Facebook- valamint Messenger chat csoportot kizárólag saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
7. Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Az Előfizető teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.
8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis maior – különösen szélsőséges időjárási körülmények, természeti katasztrófák, hatósági és/vagy erdészeti korlátozások és lezárások, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis maior következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis maior eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
9. Szolgáltató bármely jogcímen fennálló kártérítési felelősségét az Előfizető által megfizetett Díj (de legfeljebb 3 havi Díj) nettó összegében korlátozza, a Szolgáltató ezen felüli kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja. Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja továbbá a közvetett és következményi károk megtérítéséért való felelősségét. Nem terjed ki a felelősségkorlátozás a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal, a bűncselekménnyel okozott károkra, továbbá nem érvényesül az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás esetén sem.

10. A Szolgáltató az általa közzétett videókkal és egyéb Szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségét a magyar jogszabályok által megengedett legtágabb körben kizárja, illetve korlátozza, ennek megfelelően Szolgáltató nem felelős:

- a. közvetett-, illetve következményi károkért,
- b. adatvesztésért, üzleti lehetőség vagy nyereség elvesztéséért,
- c. a harmadik fél szolgáltatók hibája által okozott szolgáltatáskiesésért (beleértve a Stripe, a tárhely- és e-mail szolgáltató, weboldal üzemeltető, vagy az internetszolgáltató oldalán bekövetkezett hibát).
- d. azért, ha az Előfizető által használt internet böngésző nem megfelelően működik,
- e. az Előfizető internetszolgáltatójának hibájából eredően nem tudja elérni a Weboldalt,
- f. ha az Előfizető a Weboldalt nem rendeltetésének megfelelően használja,
- g. az Előfizető előzetes elvárásainak való megfelelésért,
- h. az elsajátított tudás és tapasztalatok felhasználásából fakadó következményekért,
- i. azért, hogy a megismert információkat az Előfizető hogyan használja fel.

X. Az Előfizetés időtartama

1. Az Előfizetés a választott csomagtól függően 1 vagy 3 hónapos periódusra jön létre (a továbbiakban: **Előfizetési periódus**).
2. Az Előfizetés minden Előfizetési periódus végén automatikusan megújul – az Előfizetés megrendelése során választott csomagtól függően – további 1 vagy 3 hónapra, kivéve, ha az Előfizető az Előfizetést az Előfizetési periódus utolsó napjáig felmondja.
3. Az Előfizető bármikor jogosult a jövőre nézve felmondani az Előfizetést az aktuális Előfizetési periódus utolsó napjára, az alábbi módon: a Saját profil >Rendelésem/Számlák menüpont> Megtekintés gomb> Kapcsolódó előfizetések menüpont>Megnéz gomb>Előfizetés összesítő adatai menüpont>Törlés gombra kattintva lehetséges felmondani az Előfizetést. Ebben az esetben az Előfizetés az Előfizetési periódus utolsó napján szűnik meg, addig a Szolgáltatások elérhetőek az Előfizető számára.
4. A Szolgáltató jogosult az Előfizetést az Előfizetőhöz intézett írásbeli (az e-mailt is ideértve) jognyilatkozattal az aktuális Előfizetési periódus végére bármikor felmondani. Ebben az esetben az Előfizetés az Előfizetési periódus utolsó napján szűnik meg, addig a Szolgáltatások elérhetőek az Előfizető számára.

XI. Elállási jog és a szerződés megszűnésének egyéb esetei

1. A Felek közös megegyezéssel a jelen szerződés szerint létrejövő jogviszonyt bármikor megszüntethetik.
2. **Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető kifejezett kérésére kezdődik meg az Előfizetés kezdetét követő 14 napon belül, az Előfizetőt a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján nem illeti meg elállási jog. Az Előfizető a tájékoztatást tudomásul veszi, és az Előfizetés megrendelésével kifejezetten nyilatkozik, miszerint ennek tudatában kéri a Szolgáltatót a Szolgáltatás nyújtásának 14 napon belüli megkezdésére.**
3. Bármely Fél jogosult az Előfizetést a másik félhez intézett írásbeli jognyilatkozattal, azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amennyiben a másik Fél a jelen ÁSZF-

ben vagy az Előfizetésben rögzített valamely kötelezettségét súlyosan megszegi, és a Fél írásbeli felszólítására sem teljesít észszerű póthatáridőn belül.

- a. Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan:
 - i. a Díj megfizetésének 8 napot meghaladó késedelme,
 - ii. a Facebook- és/vagy a Messenger chat csoportban tanúsított, VI/4. pont szerinti magatartás,
 - iii. a XII. pontban rögzített szerzői jogok megsértése.
 - b. Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül:
 - i. ha neki felróható okból 8 összefüggő napon keresztül nem biztosít hozzáférést a Szolgáltatásokhoz Előfizető részére.
4. Az Előfizetés megszűnése esetén az Előfizető a továbbiakban nem jogosult hozzáférni a Szolgáltatásokhoz, azaz a továbbiakban nem éri el a videótárat, illetve a Facebook- és Messenger csoport tagságát is megszünteti a Szolgáltató.
 5. Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nem jogosult a Szolgáltatásokat (így különösen a videókat) akár csak részben megőrizni, annak bármilyen részletét magánál tartani az Előfizetés megszűnését követően.

XII. Szerzői jog

1. A Weboldal a hozzá tartozó szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal – beleértve az EgyensúlybanJóga.hu elnevezést, logót, valamint a Szolgáltató által közzétett valamennyi tartalmat, videót, fényképet stb. – a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
2. A Weboldal, valamint a Facebook- és Messenger chat csoport és az azokon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.
3. A Weboldal, a Facebook- és Messenger chat csoport, valamint az azokhoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Weboldal és a Facebook/Messenger chat csoport elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.
4. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Weboldallal illetve a Facebook- és a Messenger chat csoporttal kapcsolatban bármilyen jogot szerez.
5. Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Weboldal, a Facebook- és Messenger chat csoport és annak tartalma (beleértve a videókat és egyéb Szolgáltatásokat) bármilyen többszörözésével, másolásával, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Weboldalból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Weboldal bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
6. A Felhasználó vállalja, hogy a Weboldallal nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.
7. A Weboldalon megjelenő EgyensúlybanJóga.hu megnevezés és logó a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes

írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

8. A Felhasználó nem jogosult a Weboldal, a közzétett videók és egyéb Szolgáltatások, és azok tartalma semmilyen felhasználására (a másolást is beleértve) a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.

XIII. Adatvédelem

1. A Szolgáltató hatályos Adatkezelési Tájékoztatója folyamatosan elérhető az alábbi oldalon: <https://egyensulybanjoga.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>
2. A Felhasználó a Weboldal használatával, valamint a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Weboldalon, illetőleg a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatait a Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek és az Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelő célból, módon és mértékben kezelje és nyilvántartsa.
3. A Weboldalon és a Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által megadott személyes adatokat Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja át, kivéve kifejezetten a Megrendelő érdekében felmerülő, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett szükséges eseteket.
4. Szolgáltató kijelenti, hogy Megrendelő adatainak kezelése és nyilvántartása a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalanul betartva történik.

XIV. Panaszkezelés

1. A Weboldallal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban – beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is – lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:
2. Írásbeli panasz bejelentésének címe:
Szolgáltató székhelye: 6086 Szalkszentmárton Cifrahíd tanya 72.
Szolgáltató postacíme: 6086 Szalkszentmárton Cifrahíd tanya 72.
Szolgáltató e-mail címe: info@egyensulybanjoga.hu
3. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak.
4. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.
5. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját belföldi lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat.
6. A Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület elérhetősége:
Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12..
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu
Telefon: +36-62/549-392
Weboldal: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/eljaras-inditasa/>
7. Ezen túlmenően pedig a Felhasználó a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A., fogyasztovedelem@bacs.gov.hu, 06 76 795 710

XV. Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, hatálytalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, hatályosságát és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
4. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
5. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni: a küldeményeknek a Felek által megadott címre, elérhetőségére tértivevényes küldeményként, illetve futárral való küldése esetén az átvételi elismervényen feltüntetett napon, ha a tértivevény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem azonosítható” jelzéssel érkezik vissza, vagy ajánlott levélben történő küldés esetén a kézbesítés megkísérlésétől számított 5. (ötödik) munkanapon, faxon való küldés esetén a továbbítási bizonylaton feltüntetett napon, e-mailben való küldés esetén pedig a címzett e-mail szervere által küldött kézbesítési visszaigazoláson feltüntetett napon, vagy ha az ilyen nap nem munkanap, az e napot követő munkanapon minősül kézbesítettnek.
6. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felek csak az ily módon történt egyeztetések sikertelensége után fordulnak bírósághoz.
7. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Szalkszentmárton, 2026.02.04.